

Anketa o branju elektronskih knjig in o uporabi portala Biblos med uporabniki Knjižnice Radlje ob Dravi

Vsem, ki ste anketo izpolnili, **se zahvaljujemo za sodelovanje**. Knjižnica bo pri nabavi in dopolnjevanju ponudbe e-knjig **upoštevala izkazane želje in predloge uporabnikov**. Podajamo krajše poročilo z osnovnimi podatki, ki smo jih z anketo zbrali:

Podatki o anketi

- Metoda: anketna metoda, spletno anketiranje 1ka, anketni vprašalnik s 14 vprašanji.
- Vzorec: uporabniki Knjižnice Radlje ob Dravi, člani z vpisanim elektronskim naslovom, vse kategorije.
- Objava ankete: preko elektronske pošte, spletna stran knjižnice, Facebook stran knjižnice.
- Obdobje anketiranja: **od 27. 8. do 15. 9. 2021.**

Podatki o anketirancih

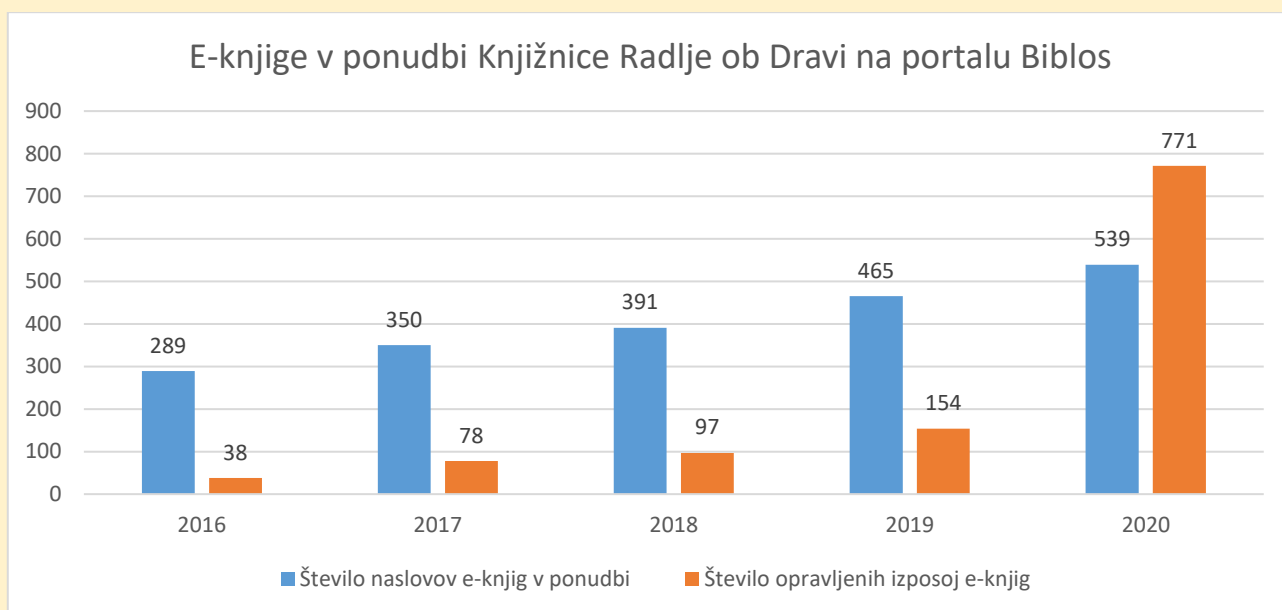
- 133 veljavno izpolnjenih anket,
- 90 % žensk,
- 50 % starost med 31 in 50 let,
- 70 % zaposleni,
- 60 % višja, visoka ali univerzitetna izobrazba.

Rezultati ankete

- Od 133 anketirancev jih 59 bere e-knjige (44 %), največ jih e-knjige bere občasno.
- **Najpogostejša naprava za branje e-knjig** je pametni telefon (36 %), sledita tablica in bralnik.
- **Dostop do e-knjig** je v največji meri brezplačno prek interneta, sledi izposoja v knjižnici.
- **Kje so anketiranci izvedeli za storitev izposoja e-knjig na portalu Biblos:** preko obvestil na elektronsko pošto, na spletni strani knjižnice, od prijateljev, znancev, sorodnikov (90 % storitev pozna).
- **Izposoja e-knjig:** 38 anketirancev si je že izposodilo knjigo na portalu Biblos (29 %).

- **Kaj je bila vzpodbuda za prvo izposojno e-knjige:** lahek in takojšen dostop (43 %), zaprta knjižnica v času epidemije koronavirusa (30 %).
- **Izposojeno v zadnjem letu:** največ od 3 do 5 e-knjig (19 %), nad 10 e-knjig (16 %).
- **Povprečna ocena** (ocene 1-5) ponudbe e-knjig Knjižnice Radlje ob Dravi: 3,3.
- **Težave pri uporabi portala Biblos:** polovica anketirancev ni imela težav, druga polovica je imela težave s prijavo ter težave z izposojno in prenosom e-knjige.
- **Predlogi, želje anketirancev:** večja ponudba e-knjig, več aktualnih uspešnic v ponudbi, večja ponudba slovenskih prevodov tujega leposlovja, večja ponudba strokovne literature, večja ponudba otroške in mladinske literature, prav tako pa boljša informiranost o storitvi in novostih ter različne oblike usposabljanj.

Dodatek: povzetek statističnih podatkov o ponudbi e-knjig in o izposoji e-knjig Knjižnice Radlje ob Dravi na portalu Biblos od leta 2016 do leta 2020.



Anketo izvedla in pripravila poročilo:

Helena Gosak, bibliotekarka

Knjižnica Radlje ob Dravi, december 2021