

Da bodo stvari še bolj jasne, smo za vas pripravili odgovore na najpogostejša vprašanja v času zaprtja knjižnice.

Vprašanja in odgovori se bodo sproti dodajali.

– Rok izposoje bo kmalu potekel. Kako lahko podaljšam gradivo? Ali bom plačal zamudnino?

Gradiva ni potrebno podaljšati; za čas, ko bo knjižnica zaprta, tudi ne bomo zaračunavali zamudnine. Rok za vrnitev gradiva enostavno miruje.

Če želite rok izposoje vseeno podaljšati ali pa preveriti, katero gradivo imate izposojeno, lahko to storite na več načinov:

- v spletni aplikaciji **Moja knjižnica** (Moj Cobiss),
- v mobilni aplikaciji **mCobiss**,
- preko **telefona** 065 552 575 (od ponedeljka do petka od 8. do 15. ure),
- ali pa nam pošljete **elektronsko pošto** na knjiznicardl@r-dr.sik.si.

– Prejel sem obvestilo o poteku roka izposoje. Kaj to pomeni v času, ko je knjižnica zaprta?

Program obvestila pošilja samodejno. Teh obvestil ni treba upoštevati, zamudnine ne bomo zaračunavali. Od petka, 20. 3., pa do ponovnega odprtja knjižnice, avtomatskih sporočil ne boste več dobivali.

– Rad bi bral elektronske knjige. Kako dostopam do njih?

Dostop do elektronskih knjig je za člane knjižnice na voljo preko spletne strani Biblos. Vse, kar potrebujete, je številka članske izkaznice in geslo za vstop (enako kot za Moj Cobiss). Če se z elektronskimi knjigami srečujete prvič, so na spletni strani Biblosa: www.biblos.si objavljena navodila pod Kako deluje. Akronim Knjižnice Radlje ob Dravi je SIKRDL. Za vsa dodatna vprašanja pa smo na voljo vsak dan od 8. do 15. ure na telefonski številki 065 552 575 ali elektronski pošti knjiznicardl@r-dr.sik.si.

– Ali moram biti za uporabo Biblosa vaš član?

Ja, za izposajo elektronskih knjig potrebujete številko članske izkaznice in geslo za vstop. Če niste član knjižnice, pa lahko elektronske knjige na Biblosu kupite.

– Rad bi uporabljal Biblos pa nimam gesla. Mi ga lahko dodelite preko telefona?

Seveda, lahko nas pokličete vsak dan, od ponedeljka do petka, od 8. do 15. ure, na telefonsko številko 065 552 575 ali pa nam pošljete sporočilo na knjiznicardl@r-dr.sik.si.

– Ko sem nazadnje želel uporabljati Biblos, to ni bilo mogoče, ker nisem imel poravnane članarine. Sedaj bi Biblos rad uporabljal, vendar članarine ne morem poravnati. Kaj predlagate?

Za čas izredne situacije in zaprtja knjižnic je dostop do elektronskih knjig na portalu [Biblos](#) omogočen vsem članom knjižnice, torej tudi članom, ki nimate podaljšane članarine ali poravnanih vseh dolgov do Knjižnice Radlje ob Dravi. Prav tako lahko brez navedenih omejitev podaljšate gradivo v okolju Moja knjižnica in mCobiss.

Za člane naše knjižnice je trenutno brezplačno na voljo 481 naslovov knjig, potrudili pa se bomo zagotoviti še več novih naslovov.

– Imam težavo pri prijavi v Biblos, kljub temu, da so vpisani podatki pravilni. Izpiše se napaka 'Prijava ni bila uspešna, poskusi znova'?

Uporabniško ime je v primeru Biblosa sestavljeno iz **akronima knjižnice**, v našem primeru je to sikrdl, in uporabnikove **številke članske izkaznice**. Primer: sikrdl0104444. Pri vpisu gesla bodite pozorni na velike in male črke.

* Iz Biblosa so nam sporočili, da včasih pride do težav pri prijavi zaradi ničle na začetku članske številke. Če ste prepričani, da imate prave podatke, poskusite z uporabniškim imenom brez začetne ničle. Primer: sikrdl104444.

– Ali lahko vrnem knjige v zabojo pred knjižnico Radlje?

V času zaprtja knjižnice ni možna niti izposoja, niti vračilo knjig in drugega gradiva, zato priporočamo, da knjig ne vračate v zabojo.

– Pred zaprtjem knjižnice sem prejel obvestilo, da me v knjižnici čaka rezervirano gradivo, vendar ga še nisem prevzel. Me bo gradivo počakalo?

Brez skrbi, rezervirano in naročeno gradivo vas bo v knjižnici čakalo še nekaj dni po ponovnem odprtju.

Ostanite zdravi, doma in v družbi dobrega branja!